

Na de melding

Fase 1: motivering van de cliënt

'Zorgmijders' - de naam zegt het al - zijn vaak wantrouwend als het gaat om hulp. De angst voor het verlies van vrijheid, ouderlijk gezag, de angst om opgenomen of vervolgd te worden, het zijn allemaal zaken die kunnen meespelen in dit wantrouwen. Het feit dat de melder doorgaans een bekende is die zich zorgen maakt om de cliënt, helpt om dit wantrouwen weg te nemen. Ook benadrukt de Meldpunt-medewerker in het gesprek zijn onpartijdigheid. Belangrijk is dat de cliënt hulp accepteert om zijn situatie te verbeteren.

Fase 2: toeleiding naar zorg

- *Directe overdracht aan hulpverlener(s)*
Zodra de cliënt toestemming heeft gegeven aan het Meldpunt om hulp te organiseren, wordt zijn situatie besproken in het zorgoverleg. Aan dit zorgoverleg, dat eens per twee weken plaatsvindt, nemen verschillende zorginstellingen deel. Zij hebben met het Meldpunt een convenant gesloten. Het zorgoverleg is bedoeld om vanuit meerdere invalshoeken een passende oplossing te vinden voor de vaak meervoudige problematiek van de cliënt. Welk hulpaanbod is nodig en wie kan deze hulp het beste bieden? Hieruit volgt een plan van aanpak. Zo mogelijk draagt het Meldpunt de case direct over aan een van de deelnemers.
- *Regie bij complexe problematiek*
Als tijdens het zorgoverleg geen plan van aanpak kan worden vastgesteld, vervolgt het Meldpunt haar onderzoek. Omdat bij ingewikkelde trajecten de kans op hiaten in de zorgketen groter is, is de coördinerende rol van het Meldpunt des te belangrijker. In deze fase organiseren we naast het reguliere zorgoverleg vaak ook casusgericht overleg. Hierbij worden 10 á 15 partijen betrokken die alle een deelroute voor hun rekening nemen, zoals financiën, huisvesting of jeugdhulpverlening. Verschillen in belangen en inzichten mogen het plan van aanpak niet in de weg staan. Daarom is een onafhankelijk regisseur uiterst belangrijk. Het Meldpunt neemt deze rol op zich als voorzitter van het casusoverleg.

Fase 3: trajectafsluiting

Zodra voor de cliënt passende en sluitende zorg is gevonden, wordt het toeleidingstraject afgesloten. Dit betekent dat er een afsluitende brief naar de melder, hulpverlener(s) en huisarts gaat. Na deze afsluiting volgen er nog twee evaluatiemomenten: na drie maanden en een jaar. Het Meldpunt neemt dan contact op met de melder en hulpverlener(s) om de stand van zaken rond de cliënt te evalueren. Is de situatie van de cliënt daadwerkelijk verbeterd, dan nemen we geen verdere vervolgstappen. Dit betekent overigens niet dat de cliënt bij ons uit beeld is: zijn dossier blijft nog circa tien jaar beschikbaar.