



GGD Regio Nijmegen

Melden van huiselijk geweld



Huiselijk geweld is een van de meest voorkomende geweldsvormen, maar blijft vaak onzichtbaar. Een extreem angstig of recalcitrant kind, ouders die oogcontact met hun omgeving mijden: het kunnen aanwijzingen zijn voor huiselijk geweld. Het Meldpunt Bijzondere Zorg ondersteunt professionals bij het vinden van passende hulp. Voor de geweldpleger, de slachtoffers en de kinderen die getuige zijn van geweld in het gezin.

Voor wie is het Meldpunt?

Het Meldpunt Bijzondere Zorg richt zich op de doelgroep 'zorgwekkende zorgmijders'. Dit zijn sociaal kwetsbare mensen met vaak meer problemen tegelijk. Ze hebben hulp nodig, maar willen of kunnen geen hulp zoeken. Het Meldpunt zorgt ervoor dat hulpverlening voor hen zo snel mogelijk (weer) op gang komt. Onder andere door betrokken partijen met elkaar in contact te brengen.

Wie kan de melding doen?

Alleen als u werkzaam bent bij de politie, nemen wij uw melding van huiselijk geweld aan. De melder is een aandachtsfunctionaris huiselijk geweld van de politie. Met de melder overleggen wij op welke manier het beste contact gelegd kan worden met de pleger en slachtoffer(s).

Melding doorgeven

U kunt uw melding dagelijks doorgeven via het speciale meldingsformulier, dat u in het registratiesysteem van de politie (BPS) kunt vinden. Op werkdagen is het Meldpunt tussen 09.30 en 17.00 uur ook telefonisch bereikbaar voor vragen en/of overleg. Zijn wij afwezig, dan kunt u een bericht inspreken. Wij bellen u altijd terug.

Na de melding

Een van onze medewerkers neemt contact op met de cliënt om een afspraak te maken voor een gesprek. Samen met de cliënt en eventueel de andere gezinsleden brengen we de problemen in kaart. We motiveren alle betrokkenen om hulp te aanvaarden. Vervolgens stellen we met diverse instellingen een plan van aanpak op. Zo nodig hebben we met deze partijen periodiek overleg. Nadat passende zorg is gevonden, monitoren wij het gezin nog een jaar.

Voordelen van het Meldpunt Bijzondere Zorg

Breed netwerk

Het Meldpunt Bijzondere Zorg werkt nauw samen met alle relevante regionale instellingen. Deze partijen hebben zich via een convenant aan het Meldpunt verbonden. Ook nemen zij deel aan het tweewekelijkse zorgoverleg. Organisaties die meedoen aan het zorgoverleg 'huiselijk geweld' zijn: GGD, GGz, NIM, Hera, Kairos, MEE, Bureau Jeugdzorg, Slachtofferhulp en Iriszorg.

Onafhankelijke partij

Omdat het Meldpunt zelf geen hulpverlenende instantie is, kunnen we als onafhankelijke partij optreden. Ons team van sociaal-psychiatisch verpleegkundigen en maatschappelijk werkers staat dagelijks klaar om de aangemelde gezinnen toe te leiden naar de juiste zorg.

Duurzame aanpak

De werkwijze van ons Meldpunt is 'cyclisch'. Door structureel overleg en monitoring passen we het toeleidingstraject van de cliënt - waar nodig - tussentijds aan. Zo zorgen we ervoor dat we ons niet onnodig vastpinnen op een traject, maar dat het einddoel voorop blijft staan. En dat einddoel is: toeleiding van de cliënt naar passende zorg en (daardoor) het verminderen van overlast.

Contact

Het Meldpunt Bijzondere Zorg doet situatieonderzoek en bemiddelt naar hulp, maar is zelf geen hulpverlener. Heeft u een vraag aan het Meldpunt of wilt u een melding doorgeven? Bel dan: 024-329 71 29. Mailen kan ook: meldpunt@ggd-nijmegen.nl

Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Het Meldpunt Bijzondere Zorg neemt geen anonieme meldingen in behandeling en gaat vertrouwelijk om met informatie. Ons privacyreglement en klachtenreglement kunt u opvragen bij het directiesecretariaat van de GGD Regio Nijmegen.

Wat doet de GGD?

De Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) beschermt, bevordert en bewaakt de gezondheid van mensen in haar regio. Het Meldpunt Bijzondere Zorg maakt deel van uit van de afdeling Algemene Gezondheidszorg (AGZ) van de GGD Regio Nijmegen, Groenewoudseweg 275, Nijmegen.

Meer info: www.ggd-nijmegen.nl

