



GGD Regio Nijmegen



# Melden bij het Meldpunt Bijzondere Zorg

Als hulp- of dienstverlener heeft u er vast wel eens mee te maken gehad: 'zorgwekkende zorgmijders'. Het zijn mensen die hulpverlening mijden, terwijl ze wel hulp nodig hebben. Bijvoorbeeld omdat ze een zwervend bestaan leiden, zichzelf verwaarlozen, verkommeren in hun woning, of gewelddadig zijn naar hun partner. Het Meldpunt Bijzondere Zorg ondersteunt u bij het vinden van passende hulp voor deze mensen.

## Voor wie is het Meldpunt?

Het Meldpunt Bijzondere Zorg richt zich op de doelgroep 'zorgwekkende zorgmijders'. Dit zijn sociaal kwetsbare mensen met vaak meer problemen tegelijk. Ze hebben hulp nodig, maar willen of kunnen geen hulp zoeken. Het Meldpunt zorgt ervoor dat hulpverlening voor hen zo snel mogelijk (weer) op gang komt. Onder andere door betrokken partijen met elkaar in contact te brengen.

## Wie kan de melding doen?

Een melding kan gedaan worden door iedereen die ambtshalve in aanraking komt met de cliënt. Bijvoorbeeld de politie of huisarts of iemand van een woningbouwcorporatie of school. De melder is bij voorkeur een bekend gezicht van de cliënt. Hij of zij vervult namelijk een brugfunctie tussen de cliënt en ons Meldpunt.

## Melding doorgeven

U kunt uw melding dagelijks telefonisch doorgeven tussen 9.30 en 17.00 uur. U kunt ook een bericht inspreken of mailen naar het Meldpunt. Wij bellen u altijd terug. Samen met u brengen we vervolgens de mogelijkheden in kaart: wat heeft u al gedaan en wat kunt u nog doen? Als we weten dat er al hulpverleners betrokken zijn, wordt u met hen in contact gebracht. Mocht blijken dat nader onderzoek nodig is, dan zetten we officieel het meldingstraject in gang.

## Na de melding

De melder brengt de cliënt op de hoogte van de melding en wordt betrokken bij het eerste gesprek. In dit gesprek bespreekt de Meldpunt-medewerker samen met de cliënt de problemen. Na toestemming van de cliënt volgt het onderzoek. Dit richt zich op de mogelijke probleemgebieden: woonsituatie, gezondheid, verslaving, werk-/dagbesteding, financiën, sociaal netwerk, contacten met politie of justitie en opvoeding. Vervolgens stellen we met diverse instellingen een plan van aanpak op en overleggen we waar nodig. Nadat passende zorg is gevonden, monitoren wij de cliënt nog een jaar.

# Voordelen van het Meldpunt Bijzondere Zorg

## Breed netwerk

Het Meldpunt Bijzondere Zorg werkt nauw samen met alle regionale zorginstellingen. Deze partijen hebben zich via een convenant aan het Meldpunt verbonden. Ook nemen zij deel aan het tweewekelijkse zorgoverleg. Organisaties die meedoen aan dit overleg zijn: GGD, GGz, NIM, Iriszorg, MEE en RIBW. Bij huiselijk geweld vervalt RIBW, maar doen ook nog Hera, Kairos, Bureau Jeugdzorg en Slachtofferhulp mee.

## Onafhankelijke partij

Omdat het Meldpunt zelf geen hulpverlenende instantie is, kunnen we als onafhankelijke partij optreden. Ons team van sociaal-psychiatisch verpleegkundigen en maatschappelijk werkers staat dagelijks klaar om professionals gericht op weg te helpen. Daarbij handelen wij zowel in het belang als van de cliënt als van de gemeenschap.

## Duurzame aanpak

De werkwijze van ons Meldpunt is 'cyclisch'. Door structureel overleg en monitoring passen we het toeleidingstraject van de cliënt - waar nodig - tussentijds aan. Zo zorgen we ervoor dat we ons niet onnodig vastpinnen op een traject, maar dat het einddoel voorop blijft staan. En dat einddoel is: toeleiding van de cliënt naar passende zorg en (daardoor) het verminderen van overlast.

## Contact met het Meldpunt

Het Meldpunt Bijzondere Zorg doet situatieonderzoek en bemiddelt naar hulp, maar is zelf geen hulpverlener. Heeft u een vraag aan het Meldpunt of wilt u een melding doorgeven? Bel dan: 024-329 71 29. Mailen kan ook: [meldpunt@ggd-nijmegen.nl](mailto:meldpunt@ggd-nijmegen.nl)

## Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Het Meldpunt Bijzondere Zorg neemt geen anonieme meldingen in behandeling en gaat vertrouwelijk om met informatie. Ons privacyreglement en klachtenreglement kunt u opvragen via onze website: [www.ggd-nijmegen.nl](http://www.ggd-nijmegen.nl)

## Wat doet de GGD?

De Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) beschermt, bevordert en bewaakt de gezondheid van mensen in haar regio. Het Meldpunt Bijzondere Zorg maakt deel van uit van de afdeling Algemene Gezondheidszorg (AGZ) van de GGD Regio Nijmegen, Groenewoudseweg 275, Nijmegen.

**Meer info: [www.ggd-nijmegen.nl](http://www.ggd-nijmegen.nl)**



