

Signalenkaart

Waar melden?

Bij het Meldpunt Bijzondere Zorg (MBZ):

- telefonisch: **024 - 329 71 29**
- per e-mail: **meldpunt@ggd-nijmegen.nl**

Bij het MBZ kunt u terecht als:

- u signalen uit dit boekje herkent
- u als hulpverlener vastloopt en advies nodig heeft
- problemen bij een persoon of gezin blijven terugkeren
- u of anderen zich zorgen maken over de leefsituatie van een of meer personen
- sprake is van blijvende onrust in de omgeving van een persoon of gezin

Ook bij twijfel altijd melden!

Conform de richtlijnen voor de praktijk van de zorgverlening in het kader van bemoeizorg, mogen bij vermoedens van bovengenoemde problematiek persoonsgegevens worden uitgewisseld (Handreiking gegevensuitwisseling in het kader van bemoeizorg; GGD Nederland, GGz Nederland, KNMG; april 2005).

De tekst op deze kaart is ontleend aan de signalenkaart van de GGD Hollands Midden.

Meer info:

www.ggd-nijmegen.nl



GGD Regio Nijmegen

Signalenkaart



Waarom deze kaart?

Deze kaart helpt u om mensen te herkennen die zorg afhouden, terwijl ze het wel nodig hebben. Het gaat om sociaal kwetsbare kinderen, volwassenen en ouderen met meervoudige complexe problematiek.

Voor wie is de kaart?

Hulp- en dienstverleners die in aanraking komen met sociaal kwetsbaren en zorgmijders: personen en gezinnen die door hun situatie, gedrag of problemen zorgen oproepen.

024 - 329 71 29

Meldpunt Bijzondere Zorg

Signalen bij cliënt of gezin

Sociaal isolement

- onbereikbaarheid (kapotte bel, niet opendoen, geen telefoon);
- nauwelijks contact met anderen.

Psychische of verslavingsproblemen

- vreemd gedrag/verwardheid;
- extreem schuw/angstig gedrag;
- naar alcohol ruiken/trillende handen;
- onaangepast gedrag;
- lusteloosheid, initiatiefloosheid.

Onvoldoende (persoonlijke) verzorging

- vieze kleren, onverzorgd uiterlijk;
- onbehandelde ziektes of letsels;
- verwaarloosde kinderen/dieren.

Sociaal-maatschappelijke problemen

- betalingsachterstanden, schulden;
- problemen met (uitkerings)instanties
- dreigende huisuitzetting/dakloosheid;

- dreigende energieafsluiting;
- volle brievenbus/ongeopende post;
- ruzies en mishandeling;
- kinderen met ontwikkelachterstand.

Huiselijk geweld

- schuw gedrag (geen oogcontact, niet aangeraakt willen worden);
- onderdanige houding/laag zelfbeeld;
- steeds wisselende vage medische klachten;
- dubieuze verklaringen voor lichamelijke verwondingen;
- tekenen van sociaal isolement;
- extreem stille of drukke/recalcitrante kinderen.

Overlast woning/woonomgeving

- stank;
- vuilstort of troep in de tuin;
- opvallend veel huisdieren, oud papier en/of etensresten in de woning.